

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v nâng cao kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

Tân Thạnh, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng chuyên môn xã Tân Thạnh;
- Trung tâm phục vụ Hành chính Công xã Tân Thạnh;
- Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai khu vực XXIV.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Qua quá trình rà soát kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Cần Thơ trong giai đoạn từ ngày 01/11/2025 đến ngày 10/11/2025, tổng số hồ sơ đã tiếp nhận là 171 hồ sơ. Trong đó, số lượng hồ sơ đã được giải quyết là 123 hồ sơ, đạt tỷ lệ 71,93%, còn lại 56 hồ sơ chiếm 32,75%. Đáng chú ý, phần lớn các hồ sơ chưa giải quyết tập trung ở lĩnh vực đất đai và hộ tịch.

Đồng thời, kết quả rà soát thực hiện bộ chỉ số trên hệ thống cùng thời gian cho thấy tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 99,40%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến là 96,12%, tỷ lệ số hóa kết quả đạt 88,69%, số hóa thành phần hồ sơ đạt 100%, và tỷ lệ số hóa kết quả cùng thành phần hồ sơ là 88,69%.

Sau khi đối chiếu kết quả giải quyết thủ tục hành chính với kết quả thực hiện bộ chỉ số trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Cần Thơ cũng như căn cứ vào hướng dẫn và phân tích nội dung bộ chỉ số (đính kèm), UBND xã nhận định nguyên nhân dẫn đến các hạn chế nêu trên chủ yếu xuất phát từ chỉ số **tiến độ giải quyết** chưa cao (vì đây là tiêu chí chiếm điểm cao), kéo theo các chỉ số liên quan như thanh toán trực tuyến, số hóa,... cũng bị ảnh hưởng giảm theo.

Để cải thiện kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (gọi tắt là Bộ chỉ số 766), Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) xã Tân Thạnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công cùng các cá nhân, đơn vị liên quan tập trung chỉ đạo công chức thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

- Tiếp nhận đầy đủ 100% thủ tục hành chính (TTHC) trên Hệ thống thông tin

giải quyết TTHC, bảo đảm không bỏ sót bất kỳ hồ sơ nào nhằm đảm bảo công khai, minh bạch và đồng bộ thông tin hồ sơ lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, giám sát.

- Theo dõi và cập nhật kịp thời, đầy đủ tiến độ xử lý các hồ sơ trên hệ thống, thực hiện giải quyết đúng theo quy định pháp luật; hạn chế tối đa các sai sót trong quá trình xử lý hồ sơ, từ khâu tiếp nhận đến giải quyết và trả kết quả¹.

- Đặc biệt chú trọng đẩy nhanh tiến độ giải quyết đối với các hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai và hộ tịch; ưu tiên xử lý đúng hạn, giảm thiểu tối đa tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ, qua đó rút ngắn thời gian xử lý cho người dân và doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, các phòng chuyên môn phối hợp Trung tâm phục vụ hành chính công nâng cao tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, hoàn thiện quy trình thanh toán phí, lệ phí qua mạng và chủ động số hóa, tái sử dụng thông tin, giấy tờ đã được tích hợp trên hệ thống điện tử, góp phần cải thiện các chỉ số thành phần, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương.

2. Giao Trung tâm phục vụ Hành chính Công xã làm đầu mối chủ trì trong công tác tiếp nhận, thu phí và trả kết quả thủ tục hành chính (TTHC) theo đúng các quy định hiện hành. Đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc và phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm bảo đảm việc cập nhật, xử lý hồ sơ trên hệ thống được thực hiện kịp thời, nhất quán và tuân thủ đúng chỉ đạo tại khoản 1 của văn bản này.

Bên cạnh đó, chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành rà soát, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ để xử lý kịp thời theo thẩm quyền hoặc báo cáo kịp thời lên Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã để được xem xét, giải quyết theo đúng quy định hiện hành, bảo đảm quá trình thực hiện thủ tục hành chính diễn ra thông suốt, minh bạch và hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy;
- CT, PCT UBND xã;
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Công Hiền

¹ Tiếp nhận thừa hoặc thiếu thành phần hồ sơ; không đính kèm hồ sơ khi từ chối hoặc dừng tiếp nhận, giải quyết; không thực hiện ký số lên thành phần hồ sơ, kết quả; xử lý tiếp nhận, giải quyết trễ so với quy định; không cập nhật phí, lệ phí và yêu cầu thanh toán (nếu có); Không đồng bộ, đính kèm kết quả giải quyết; Không xử lý lưu kho thành phần hồ sơ, kết quả,...